

WARUNKI GWARANCJI

§1.

1.1. AVA CEE SP. Z O. O. udziela gwarancji na zakupiony Towar na okres 24 miesięcy od daty jego sprzedaży (Okres Gwarancji).

§2

2.1. AVA CEE SP. Z O. O. odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze.

2.2. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń Towaru będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji lub przeciążenia Towaru, wadliwego montażu Towaru (o ile nie był wykonywany przez AVA CEE SP. Z O. O.), jego niewłaściwego magazynowania oraz normalnego zużycia Towaru.

2.3. Wady i usterki powstałe w trakcie transportu będą rozpatrywane tylko wówczas, gdy ryzyko leżało po stronie AVA CEE SP. Z O. O..

§3

3.1. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli usterka lub wada jest widoczna w momencie odbioru Towaru przez Kupującego, o ile nie zostanie ona przez Kupującego zgłoszona przy jego odbiorze.

3.2. Wady lub uszkodzenia ujawnione w Okresie Gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty ich ujawnienia.

§4

4.1. AVA CEE SP. Z O. O. może według własnego wyboru dokonać korekty faktury oraz zwrócić Kupującemu równowartość ceny zakupionego Towaru, bądź usunąć na swój koszt wady fizyczne Towaru lub dostarczyć Towar wolny od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w Okresie Gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze.

4.2. W przypadku naprawy Towaru czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o okres naprawy. W przypadku wymiany Towaru na nowy, Towar ten jest objęty nową gwarancją, od dnia wydania nowego Towaru.

§5

5.1. W razie stwierdzenia wady lub usterki Towaru, biorąc pod uwagę specyfikę reklamowanego Towaru,

TERMS AND CONDITIONS OF GUARANTEE

§1

1.1. AVA CEE SP. Z O. O. grants guarantee for the purchased Goods for a time period of 24 months commencing as of the date of the Goods' sale (Guarantee Period).

§2

2.1. AVA CEE SP. Z O. O. is liable with regard to the Buyer solely for the physical defects inherent in the sold Goods.

2.2. The guarantee does not encompass flaws, defects or damage entailing from the improper exploitation or overload of the Goods, the improper installation of the Goods (if the installation has not been performed by AVA CEE SP. Z O. O.), their improper storage and normal tear and wear of the Goods.

2.3. Defects and flaws developed during transport shall be examined only if the risk was placed with AVA CEE SP. Z O. O..

§3

3.1. The guarantee does not bind if the flaw or defect is visible upon collecting the Goods by the Buyer, unless the Buyer notifies that flaw or defect at the time of collecting the Goods.

3.2. Defects or damage disclosed during the Guarantee Period should be notified to the Guarantor without delay, no later however than 7 days from the disclosure.

§4

4.1. AVA CEE SP. Z O. O. may, in accordance with its own choice, correct the invoices and refund the sale price to the Buyer, remove the defects at its own expense or supply Goods free from defects, if the defects are disclosed within the Guarantee Period and if they are inherent in the Goods sold.

4.2. In the case of the Goods' repair, the time period of the guarantee shall be extended by the time of repair. In the case of exchanging the Goods, the exchanged Goods are encompassed by the guarantee commencing as of the day of their release.

§5

5.1. Taken into account the specificity of the challenged Goods and the interests of the Buyer, AVA

przy jednoczesnym uwzględnieniu interesu Kupującego, AVA CEE Sp. z o. o. przysługuje uprawnienie do wykonania trzykrotnej próby sprawdzającej.

5.2. Reklamacja nie zostanie uwzględniona, jeżeli po wykonaniu trzeciej próby nie zostanie stwierdzona wada lub usterka reklamowanego Towaru. W takim przypadku Towar zostanie zwrócony Kupującemu na jego pisemne żądanie, pod warunkiem uprzedniego pokrycia przez Kupującego kosztów dostarczenia mu Towaru.

§6

6.1. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem dostarczenia przez Kupującego do AVA CEE Sp. z o. o. Protokołu reklamacyjnego (stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszych Warunków Gwarancji) wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura VAT, itp.) i zdjęciami wad Towaru, w pierwszej kolejności drogą mailową lub faksem. Po uzgodnieniu z AVA CEE Sp. z o. o. dalszego postępowania, w tym sposobu dostawy Towaru do zakładu AVA CEE Sp. z o. o., Kupujący dostarczy również oryginał Protokołu oraz dowodu zakupu. Dostawa Towaru powinna nastąpić w kompletnym opakowaniu albo w opakowaniu gwarantującym bezpieczny transport. W przypadku braku odmiennych ustaleń Kupujący jest zobowiązany do przesłania Towaru do zakładu AVA CEE Sp. z o. o. na własny koszt.

6.2. Protokół reklamacyjny powinien zawierać dokładny opis wad lub usterek wraz ze wskazaniem przyczyn ich powstania.

6.3. Towary AVA CEE Sp. z o. o. oznaczone są plombą gwarancyjną. Obecność plomby na reklamowanym Towarze stanowi warunek konieczny rozpatrzenia reklamacji.

§7

7.1 AVA CEE Sp. z o. o. zobowiązuje się do podjęcia czynności celem usunięcia usterki lub wady w Towarze w terminie 7 (siedem) dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia Towaru zgodnie z §6 ust. 1 powyżej.

§8

8.1. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie dokonania naprawy Towaru bez zgody AVA CEE Sp. z o. o..

§9

9.1 W przypadku uznania reklamacji AVA CEE Sp. z o. o. zwróci reklamującemu uzasadnione koszty dostarczenia reklamowanego Towaru na podstawie zweryfikowanej faktury przewoźnika (spedytora).

AVA CEE Sp. z o. o. is entitled to perform an examination test three times.

5.2. The complaint shall not be acknowledged, if, subsequent to the performance of the third examination test, the defect or flaw is not ascertained with regard to the challenged Goods. Should this be the case, the Goods shall be returned to the Buyer at his written request, provided that the Buyer covers the costs of delivery in advance.

§6

6.1. The guarantee binds if the Buyer delivers to AVA CEE Sp. z o. o. the Protocol of complaint (constituting attachment 1 to these Terms and Conditions of Guarantee) together with the proof of purchase (receipt, VAT invoice, etc.) and photographs of the Goods' defects, first by email or fax. After establishing with AVA CEE Sp. z o. o. further actions, including the mode of the Goods' delivery to AVA CEE Sp. z o. o.'s plant, the Buyer delivers also the Protocol of Complaint together with the proof of purchase in the original. The Goods' delivery should take place in complete packaging or in packaging which ensures safe transport,. The Buyer is obliged to send the Goods to AVA CEE Sp. z o. o.'s plant at its own expense, unless agreed otherwise.

6.2. The protocol of complaint should encompass a thorough description of the defects or flaws, together with the indication of their grounds.

6.3. AVA CEE Sp. z o. o.'s Goods are marked with a guarantee seal. The existence of the seal constitutes an indispensable condition for the consideration of the guarantee claims.

§7

7.1. AVA CEE Sp. z o. o. obliges itself to undertake activities aimed at the removal of the flaw or defect of the Goods within 7 (seven) working days, commencing as of the delivery of the Goods in accordance with §6 point 1 above.

§8

8.1. The Buyer forfeits its guarantee rights if it undertakes the repair of the Goods without the consent of AVA CEE Sp. z o. o..

§9

9.1. Should the complaint be acknowledged, AVA CEE Sp. z o. o. shall refund to the person filling the complaint the delivery costs of the challenged Goods, based on the verified invoice of a carrier (forwarder).

9.2. W przypadku uznania reklamacji Towar nowy lub Towar wolny od wad zostanie dostarczony Kupującemu na koszt AVA CEE Sp. z o. o..

9.3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie szkody, poniesione przez Kupującego z powodu wady lub usterki Towaru, a w szczególności za utratę lub uszkodzenie innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych, kosztów podróży itp. W związku z udzieloną przez AVA CEE Sp. z o. o. gwarancją, Kupującemu nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady.

§10

10.1. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszych Warunków Gwarancyjnych, rozstrzyga właściwy rzeczowo Sąd w Krakowie. Niniejsze warunki dostępne są także na stronie <http://www.highwayint.com/oferta/warunki-sprzedazy/>.

9.2. Should the complaint be acknowledged, new Goods or Goods free from defects shall be delivered to the Buyer at the cost of AVA CEE Sp. z o. o..

9.3. The Guarantor is not liable for any direct or indirect damage incurred by the Buyer due to the flaws or defects of the Goods; in particular the Guarantor is not liable for the loss or damage of other equipment, entailing standstills, loss of profit or incomes, costs of replacement Goods, travel costs, etc. Due to the granting of guarantee by AVA CEE Sp. z o. o., the Buyer is not vested with warranty claims.

§10

10.1. All disputes entailing from the application of these Terms and Conditions of Guarantee are subject to the jurisdiction of the materially competent Court in Cracow. These Terms and Conditions are also available on the following website <http://www.highwayint.com/oferta/warunki-sprzedazy/>.