

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZWROTÓW I REKLAMACJI

Zgodnie z &6. Warunków gwarancji AVA CEE „Gwarancja obowiązuje pod warunkiem dostarczenia przez Kupującego do AVA CEE niezbędnych dokumentów wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura VAT, itp.) i zdjęciami wad Towaru”.

Dla ułatwienia przygotowaliśmy zestawienie wymaganych dokumentów i przykłady zdjęć.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Zgłoszenie e-mail powinno zawierać:

- Zdjęcie ogólne produktu



- Zdjęcie produktu, labelki i plomby gwarancyjnej



- Zdjęcie miejsca uszkodzenia



- Zdjęcia króćców



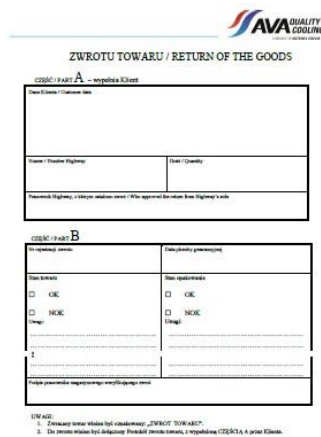
- Zdjęcia z próby ciśnieniowej

ZWROTY TOWARU

Zwrot towaru musi być wcześniej uzgodniony z Działem Obsługi Klienta lub Przedstawicielem Handlowym AVA CEE.

Zwrot wiąże się z opłatą logistyczną wynoszącą 50 PLN

- Wypełniony protokół zwrotu towaru dostępny na stronie www.highwayint.com



ZWROTU TOWARU / RETURN OF THE GOODS

CESEK - cz. A - wypełnia Klient

Imię i nazwisko Klienta: _____

Typ towaru / Product type:	Ilość / Quantity:
Prośbę o zwrot towaru / Please approval for return from Highway's side	

CESEK - cz. B

Przebieg choroby / Disease course:	Przebieg choroby / Disease course:
<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NOK Inne: _____ 1. _____ 2. _____	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NOK Inne: _____
Wypełnić po zwrocie towaru / Fill in after return of goods	

CESEK 001
1. Zmiany w stosunku do formularza „ZWROT TOWARU”
2. Do zwrotu towaru konieczny jest protokół zwrotu towaru, wypełniony CESEK A, a przez Klienta.

- Towar powinien być dobrze zabezpieczony

WAŻNE!

**protokół zwrotu towaru powinien być dołączony razem z towarem (w opakowaniu)
opakowanie powinno być opatrzone stosowną etykietą/opisem „Zwrot towaru”**